关于2016年度内蒙古自治区财政补贴

农牧业机械质量调查结果的通报

为加强对农牧业机械质量监管，促进农牧业机械质量和售后服务水平稳步提高，切实维护广大农牧业机械使用者和生产者、销售者的合法权益，依据《中华人民共和国农业机械化促进法》、《农业机械质量调查办法》，内蒙古自治区农牧业厅组织内蒙古自治区农牧业机械质量监督管理站在全区11个盟市的35个旗（县、市、区）对2013年至2015年享受中央和自治区财政资金补贴购置的自走式玉米收获机、大中型轮式拖拉机进行了质量调查。现将调查情况通报如下：

一、基本情况

本次质量调查共涉及8家企业生产的8个型号191台玉米收获机，12家企业生产的21个型号548台拖拉机。调查采用入户问卷的方式进行，调查内容包括：产品安全性、可靠性、适用性、企业售后服务状况等。

二、调查结果

自走式玉米收获机总体质量状况进一步趋好，用户评价综合得分平均达到75.6分，为比较满意。其中，奇瑞重工股份有限公司生产的4YZ-4C1型自走式玉米收获机用户评价综合得分最高为79.7分，洛阳福格森机械装备有限公司4YZ-4A型自走式玉米收获机用户评价综合得分最低为70.8分（见附表1-1、1－2）。

大中型轮式拖拉机用户评价综合得分平均达到83.2分。其中，约翰迪尔（宁波）农业机械有限公司404型轮式拖拉机和马恒达悦达（盐城）拖拉机有限公司304A型轮式拖拉机用户评价综合得分超过90.0分，为很满意。其他19种型号的拖拉机用户评价综合均为比较满意（见表2-1、2－2）。

三、存在问题

本次质量调查发现，部分自走式玉米收获机和大中型轮式拖拉机在安全性、可靠性、适应性和售后服务方面还存在着一些不容忽视的问题。

安全性方面用户反映比较突出的问题有：安全警示标志易脱落，外露运动部件安全防护罩设计安装不合理或质量达不到要求，个别玉米收获机存在火灾安全事故隐患等。可靠性方面用户反映比较突出的问题有：部分拖拉机漏油问题严重，部分玉米收获机零部件制造装配质量差，开焊、断裂、漏油等故障时有发生。适用性方面用户反映比较突出的问题有：拖拉机在空气滤清器、油箱及加油口、座位与方向盘相对距离等方面设计不合理，操作使用方便性和舒适性较差；部分玉米收获机对作物行距、果穗高度、地块条件、作物倒伏程度的适应性差。售后服务方面用户反映比较突出的问题有：企业售后服务体系建设严重滞后，服务能力与其产品市场规模不匹配，导致维修服务和配件供应不及时，偏远地区及已过“三包期”产品维修服务问题更加突出；售后服务人员服务意识差、排除故障能力低；用户培训缺失。

四、处理意见

针对本次质量调查中发现的问题，内蒙古自治区农牧业厅做出如下处理意见：

（一）由内蒙古自治区农牧业机械质量监督管理站负责，对所有存在问题的企业及其产品提出整改意见，并通知相关生产企业进行整改，整改期为从本通报发布之日的3个月内。。企业拒不整改或者逾期达不到整改要求的，将做出进一步处理

（二）各生产企业要高度重视本次质量调查发现的问题，进一步增强质量意识和安全意识，改进产品技术缺陷，提升产品质量性能；强化售后服务能力和服务意识，提升售后服务质量。

（三）各级农机质量监管部门要结合2017年质量调查工作继续对本次调查中存在问题的产品给予重点关注，并根据用户投诉情况和农牧业生产需求，进一步加大在用农业机械监管工作力度，督促企业提高产品质量和服务质量。

附表1-1:自走式玉米收获机用户评价综合得分汇总表

附表1-2: 自走式玉米收获机调查样本分布情况

附表2-1:大中型轮式拖拉机用户评价综合得分汇总表

附表2-2:大中型轮式拖拉机调查样本分布情况

内蒙古自治区农牧业厅

2016年12月20日

附表1-1

**自走式玉米收获机用户评价综合得分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **型号** | **样本数** | **用户评价单项得分** | **用户评价综合得分** |
| **安全性** | **可靠性** | **适用性** | **服务质量** |
| **1** | 奇瑞重工股份有限公司 | 4YZ-4C1 | 25 | 77.8 | 77.4 | 81.9 | 82.1 | 79.7 |
| 2 | 新疆机械研究所股份有限公司 | 4YZB-8 | 25 | 72.0 | 72.0 | 84.0 | 86.0 | 78.1 |
| 3 | 山东五征集团有限公司 | 4YZP-4XH | 25 | 85.0 | 75.8 | 81.4 | 69.0 | 77.8 |
| 4 | 天津勇猛机械制造有限公司 | 4YZ-4M | 25 | 72.2 | 78.8 | 84.4 | 74.5 | 77.7 |
| 5 | 山东金亿机械制造有限公司（现山东科乐收金亿农业机械有限公司） | 4YZP-5 | 25 | 78.6 | 77.8 | 79.8 | 71.0 | 77.0 |
| 6 | 约翰·迪尔(佳木斯)农业机械有限公司 | 4YZ-5 | 17 | 72.5 | 66.0 | 77.0 | 77.5 | 72.8 |
| 7 | 福田雷沃国际重工股份有限公司 | 4YZ-4B | 25 | 74.6 | 66.4 | 74.8 | 69.2 | 71.0 |
| 8 | 洛阳福格森机械装备有限公司 | 4YZ-4A | 24 | 71.7 | 71.3 | 76.7 | 62.6 | 70.8 |
| 总体平均 |  |  | 75.5 | 73.2 | 80.0 | 74.0 | 75.6 |

附表1-2：

**自走式玉米收获机调查样本分布情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **型号** | **样本数** | **地区分布** |
| 1 | 福田雷沃国际重工股份有限公司 | 4YZ-4B | 25 | 兴安盟、通辽市、赤峰市 |
| 2 | 山东金亿机械制造有限公司（现山东科乐收金亿农业机械有限公司） | 4YZP-5 | 25 | 兴安盟、通辽市、赤峰市 |
| 3 | 奇瑞重工股份有限公司 | 4YZ-4C1 | 25 | 赤峰市、呼和浩特市、包头市 |
| 4 | 天津勇猛机械制造有限公司 | 4YZ-4M | 25 | 通辽市、呼和浩特市、包头市 |
| 5 | 洛阳福格森机械装备有限公司 | 4YZ-4A | 24 | 通辽市、赤峰市、呼和浩特市、包头市 |
| 6 | 约翰·迪尔(佳木斯)农业机械有限公司 | 4YZ-5 | 17 | 通辽市、赤峰市 |
| 7 | 山东五征集团有限公司 | 4YZP-4XH | 25 | 呼和浩特市 |
| 8 | 新疆机械研究所股份有限公司 | 4YZB-8 | 25 | 通辽市、赤峰市、呼和浩特市 |

附表2-1

**大中型轮式拖拉机用户评价综合得分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **型号** | **样本数** | **用户评价单项得分** | **用户评价综合得分** |
| **安全性** | **可靠性** | **适用性** | **服务质量** |
| 1 | 约翰迪尔（宁波）农业机械有限公司 | 404 | 25 | 92.6 | 90.5 | 92.2 | 93.0 | 92.0 |
| 2 | 马恒达悦达（盐城）拖拉机有限公司 | 304A | 50 | 89.6 | 90.5 | 91.2 | 91.5 | 90.5 |
| 3 | 久保田农业机械有限公司 | KUBOTA-M954KQ | 24 | 90.6 | 83.8 | 90.2 | 92.2 | 88.8 |
| 4 | 约翰迪尔（天津）农业机械有限公司 | JD1204 | 25 | 87.4 | 86.4 | 89.0 | 86.4 | 87.2 |
| 5 | 山东双力现代农业装备有限公司 | SL354 | 25 | 85.6 | 84.7 | 89.8 | 88.0 | 86.6 |
| 6 | 约翰迪尔（天津）农业机械有限公司 | JD904 | 25 | 88.7 | 82.6 | 88.4 | 85.6 | 86.2 |
| 7 | 江苏常发农业装备股份有限公司 | CFC404 | 25 | 83.5 | 84.7 | 86.3 | 83.4 | 84.4 |
| 8 | 马恒达悦达（盐城）拖拉机有限公司 | 404A | 25 | 83.0 | 82.0 | 84.8 | 83.0 | 83.1 |
| 9 | 常洲东风农机集团有限公司 | DF404B | 25 | 82.8 | 85.1 | 83.1 | 79.4 | 82.9 |
| 10 | 福田雷沃国际重工股份有限公司 | M304-E | 25 | 85.8 | 81.0 | 84.8 | 78.6 | 82.9 |
| 11 | 福田雷沃国际重工股份有限公司 | M354-E | 25 | 82.0 | 81.3 | 84.8 | 84.2 | 82.7 |
| 12 | 常洲东风农机集团有限公司 | DF304A | 25 | 82.7 | 82.3 | 82.6 | 81.1 | 82.3 |
| 13 | 约翰迪尔（宁波）农业机械有限公司 | 454 | 25 | 85.6 | 79.1 | 87.1 | 76.2 | 82.3 |
| 14 | 潍坊华夏拖拉机制造有限公司 | 华夏354 | 25 | 80.7 | 80.8 | 84.8 | 84.4 | 82.2 |
| 15 | 约翰迪尔（宁波）农业机械有限公司 | 354 | 25 | 81.8 | 80.3 | 83.5 | 79.3 | 81.2 |
| 16 | 山东时风有限责任公司 | SF304C | 25 | 81.6 | 73.0 | 88.5 | 86.0 | 81.2 |
| 17 | 第一拖拉机股份有限公司 | ME304 | 24 | 82.0 | 77.9 | 84.8 | 77.0 | 80.4 |
| 18 | 天津拖拉机制造有限公司 | TN404 | 25 | 79.5 | 75.6 | 85.6 | 79.4 | 79.5 |
| 19 | 山东时风有限责任公司 | SF304 | 25 | 79.3 | 80.0 | 80.2 | 71.2 | 78.2 |
| 20 | 第一拖拉机股份有限公司 | ME354 | 25 | 75.0 | 76.9 | 80.3 | 75.5 | 76.7 |
| 21 | 福田雷沃国际重工股份有限公司 | M554-E | 25 | 74.6 | 77.8 | 84.5 | 62.9 | 75.4 |
| **总体平均** |  | **25** | **83.5** | **81.7** | **86.0** | **81.8** | **83.2** |

附表2－2：

**大中型轮式拖拉机调查样本分布情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 | 型号 | 样本数 | 调查地区 |
|
| 1 | 福田雷沃国际重工股份有限公司 | M304-E | 25 | 呼伦贝尔市、通辽市、赤峰市 |
| 2 | M354-E | 25 | 呼伦贝尔市、锡林郭勒盟 |
| 3 | M554-E | 25 | 锡林郭勒盟、乌兰察布市 |
| 4 | 第一拖拉机股份有限公司 | ME304 | 24 | 呼伦贝尔市、通辽市、赤峰市 |
| 5 | ME354 | 25 | 兴安盟、通辽市、赤峰市 |
| 6 | 常洲东风农机集团有限公司 | DF304A | 25 | 通辽市、赤峰市、巴彦淖尔市 |
| 7 | DF404B | 25 | 呼伦贝尔市、通辽市、赤峰市 |
| 8 | 约翰迪尔（天津）农业机械有限公司 | JD1204 | 25 | 赤峰市、锡林郭勒盟、巴彦淖尔市 |
| 9 | JD904 | 25 | 包头市、巴彦淖尔市 |
| 10 | 马恒达悦达（盐城）拖拉机有限公司 | 304A | 50 | 呼伦贝尔市、通辽市、赤峰市、阿拉善盟 |
| 11 | 404A | 25 | 呼伦贝尔市、通辽市、赤峰市 |
| 12 | 约翰迪尔（宁波）农业机械有限公司 | 454 | 25 | 包头市、巴彦淖尔市、鄂尔多斯市 |
| 13 | 354 | 25 | 呼伦贝尔市、兴安盟、通辽市、赤峰市 |
| 14 | 404 | 25 | 呼伦贝尔市、阿拉善盟 |
| 15 | 山东时风有限责任公司 | SF304 | 25 | 兴安盟 |
| 16 | SF304C | 25 | 乌兰察布市、鄂尔多斯市 |
| 17 | 江苏常发农业装备股份有限公司 | CFC404 | 25 | 呼伦贝尔市、兴安盟、通辽市、赤峰市 |
| 18 | 潍坊华夏拖拉机制造有限公司 | 华夏354 | 25 | 兴安盟、通辽市、锡林郭勒盟 |
| 19 | 天津拖拉机制造有限公司 | TN404 | 25 | 赤峰市 |
| 20 | 山东双力现代农业装备有限公司 | SL354 | 25 | 呼和浩特市、鄂尔多斯市 |
| 21 | 久保田农业机械有限公司 | KUBOTA-M954KQ | 24 | 巴彦淖尔市 |