

浙江省农业机械管理局文件

浙农机〔2018〕7号

浙江省农业机械管理局关于印发《2018年浙江省农机产品质量调查方案》的通知

各市、县（市、区）农机管理站（局、处）：

为引导农机企业提供优质产品和良好服务，维护农机使用者合法权益，切实提升农业“机器换人”质量效益，我局研究制定了《2018年浙江省农机产品质量调查方案》，现予印发，请认真抓好贯彻落实。



2018 年浙江省农机产品质量调查方案

一、调查产品范围

依据《农业机械质量调查办法》(农业部令第 69 号)对 2016、2017 年度享受财政补贴的单轨运输机开展质量调查,调查数量不得少于辖区 2016、2017 年度享受财政补贴的该类产品总量的 60%。

二、调查方法

调查采取问询查证、实地抽查、现场跟踪、集中座谈等方式。

三、调查内容和要求

(一)调查内容。重点调查用户对补贴机具质量状况的评价,包括安全性、可靠性、适用性、作业质量和售后服务情况,详见调查记录表(附件 1)。通过对各项目的调查,了解用户对产品的满意程度,摸清产品的质量状况和存在问题。

(二)调查要求。调查人员应逐项如实填写调查记录表,并和被调查人一同在调查表上签字确认。凡是用户反映有问题的项目,要问清原因并予纪录。对有质量投诉或已发生质量安全事故的,要进行重点调查,并收集因产品质量问题引发的人身伤亡、财产损失等相关资料,包括当事人和见证人的证明材料、照片、影音资料等。

四、统计分析方法

评价指标包括一级指标 5 个(安全性、可靠性、适用性、作

业质量、售后服务), 二级指标 23 个。评价总分为 100 分, 其中一级指标中安全性 20 分、可靠性 16 分、适用性 16 分、作业质量 24 分、售后服务 24 分; 二级指标中安全事故 12 分, 其余指标均为 4 分; 二级指标计分中安全事故为“无”、“有”的分别评 12 分、0 分, 其余指标评价为“好”、“一般”、“差”三档的分别评 4 分、2.4 分、0 分。

请各市收集汇总所辖县(市、区)单轨运输机调查记录表(附件 2), 并总结分析形成调查报告, 于 10 月 31 日前将纸质材料、电子版一并送报省局科技质量科。纸质材料寄送地址: 杭州市凤起东路 29 号, 邮编: 310020, 联系人: 唐传军, 电话: 0571-86757800。

附件: 1. 单轨运输机质量调查记录表

2. 单轨运输机质量调查汇总表

. 附件 1

单轨运输机质量调查记录表

调查单位:

调查日期: 年 月 日

用户情况	用户姓名或服务组织名称			
	联系电话			
	联系人身份证			
	地 址			
机具情况	规格型号		出厂编号	
	生产企业		购买日期	
安全性	安全防护装置	好 一般 差	安全警示标志	齐全 一般 差
	安全事故	无 有		
	安全事故描述:			
可靠性情况	故障发生频次	少 一般 多	故障处理难易程度	容易 一般 难
	故障类别	无 一般 严重	可靠性评价	好 一般 差
适用性	适用坡度	能 一般 不能	轨道强度	好 一般 差
	载重性能	好 一般 差	操作方便舒适	方便 一般 不方便
作业质量	制动性能	好 一般 差	发动机起动性能	好 一般 差
	油耗	小 一般 大	作业效率	高 一般 低
	噪声	低 一般 高	外观及装配质量	好 一般 差
售后服务	售后服务及时性	及时 一般 不及时	配件供应及时性	及时 一般 不及时
	配件及维修价格	低 一般 高	售后服务人员态度	好 一般 差
	售后服务承诺兑现情况	好 一般 差	售后服务人员解决问题能力	好 一般 差
备注		1、在调查内容的所属项下划“√”。 2、“安全事故描述”请按实际选择填写,表格其余信息需填写完整。		
产品建议				

调查人签名:

被调查人签名:

附件 2

单轨运输机质量调查汇总表

单位	2016、2017 年新增机具数量(台)	已完成调查数量(台)
合计		

负责人:

汇总人:

汇总单位:

(公章)